

**Allegato 4**

**INFORMAZIONI RESE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.**

**AVVERTENZA**

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitti d'interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punito con le pene previste dall'art. 324 del D.Lgs. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private.

**Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il Contraente sul Broker che intermedia il contratto**

Intermediario (persona fisica) iscritto al Registro degli intermediari (RUI) che entra in contatto con il cliente

Cognome e Nome	Veste in cui opera	Email	PEC	Sez. R.U.I.	Num. Iscr. al R.U.I.	Data iscrizione

L'attività di intermediazione assicurativa viene svolta per conto di:

**Arcieri & Arcieri S.r.l.**

Con sede legale in

Prato della Valle, 105

tel. 049660833 fax 049660745

35123 - PADOVA (PD)

email [info@arcierisrl.it](mailto:info@arcierisrl.it) sito web [www.arcierisrl.it](http://www.arcierisrl.it)

Iscritto al registro degli intermediari assicurativi alla sezione B, in data 01/02/2007 numero iscrizione B000014314

*In dati identificativi e di iscrizione dell'intermediario, sopra forniti, possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) - Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS - Via Del Quirinale, 21 - 00187 ROMA*

**Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo**

- L'attività del broker Arcieri & Arcieri S.r.l. viene svolta su incarico del cliente.
- Il broker Arcieri & Arcieri S.r.l. ha in corso rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22 D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012 di cui all'allegato A. Tale elenco è comunque disponibile sul sito [www.arcierisrl.it](http://www.arcierisrl.it).
- Nota importante per il contraente e per l'assicurato**

Arcieri & Arcieri dichiara che in forza dell'accordo sottoscritto con la Compagnia di Assicurazioni XXXXXXXXXXX è autorizzata ad incassare il premio di polizza, e che il pagamento del premio eseguito in buona fede a Arcieri & Arcieri o ai suoi collaboratori, ai sensi dell'Art. 118 del D.Lgs. 209/2005, HA EFFETTO LIBERATORIO nei confronti del contraente e conseguentemente IMPEGNA la Compagnia di Assicurazione XXXXXXXXXXX e le eventuali Compagnie Coassicuratrici, a garantire la copertura assicurativa oggetto del contratto.

**Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni**

Il compenso relativo all'attività svolta dal Broker Arcieri & Arcieri S.r.l. per la distribuzione del presente contratto è rappresentato da una commissione inclusa nel contratto assicurativo;

Informazioni relative alla misura delle provvigioni riconosciute dalle Imprese per i contratti RCA

*(in attuazione alle disposizioni dell'art 131 del Codice delle Assicurazioni e del Regolamento Isvap n. 23/2008 che disciplinano la trasparenza dei premi e delle condizioni del contratto nell'assicurazione obbligatoria veicoli e natanti)*

Per i contratti RCA, viene allegata una tabella (allegato B) nella quale sono specificati i livelli provvigionali riconosciuti all'intermediario dall'impresa di assicurazione.

Le provvigioni in cifra fissa ed in percentuale sul premio lordo, riconosciute per il contratto proposto, cui la presente informativa si riferisce, sono invece rilevabili dal preventivo o dallo stesso contratto. Nel caso di contratto intermediato tramite Agenzia di assicurazione ovvero altro

intermediario, le provvigioni indicate sono quelle riconosciute dall'Impresa di assicurazione all'intermediario che colloca il contratto, mentre quelle riconosciute da quest'ultima al broker, **facoltativamente indicate**, sono parte delle precedenti e non rappresentano quindi un aumento del premio.

#### **Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazione di conflitto d'interessi.**

Dichiarazioni dell'intermediario:

- Arcieri & Arcieri S.r.l. e le persone sopra indicate non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di una impresa di assicurazione;
- Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Arcieri & Arcieri S.r.l.;
- Con riferimento al contratto proposto, Arcieri & Arcieri S.r.l. fornisce consulenze basate su un'analisi imparziale;
- Arcieri & Arcieri S.r.l. propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongono di proporre esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione;

#### **Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente.**

Il Broker Arcieri & Arcieri S.r.l. informa:

- che l'attività di intermediazione esercitata è garantita da una polizza di assicurazione di responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- che il contraente l'assicurato o comunque l'avente diritto, tramite consegna a mano, via posta o mediante supporto informatico ha facoltà di proporre **reclamo** per **iscritto** al Broker al seguente indirizzo :

**Arcieri & Arcieri S.r.l.**  
Prato della Valle, 105 35123 - PADOVA (PD)  
tel. 049660833 fax 049660745  
email [reclami@arcierisrl.it](mailto:reclami@arcierisrl.it) email PEC [arcieri@pec.arcierisrl.it](mailto:arcieri@pec.arcierisrl.it)

Nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, il contraente e/o l'assicurato può rivolgersi all'Ivass - Servizio Vigilanza Intermediari - Via del Quirinale 21- 00187- Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario.

**In caso di rapporti di collaborazione tra intermediari** il reclamo è gestito dall'intermediario che ha il rapporto diretto con l'Impresa di assicurazione definito ai sensi del Regolamento Ivass n. 24/2008, intermediario collocatore.

In tali casi, fatto salvo il diritto del Contraente di inviare copia del reclamo anche all'intermediario proponente di cui alla SEZIONE I, il reclamo deve essere trasmesso all'intermediario collocatore i cui recapiti verranno forniti da **Arcieri & Arcieri S.r.l.** non appena riceverà il reclamo dal contraente.

- che il contraente ha la facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ovvero di ricorrere a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente;
- che il contraente ha la possibilità di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione, istituito presso la Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, telefono 06/857961 E-mail: [segreteria.fgs@consap.it](mailto:segreteria.fgs@consap.it) per chiedere, laddove ne esistano i presupposti ed il diritto a farlo, il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività d'intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto.

Arcieri & Arcieri S.r.l.  
